

FICHE DE POSTE

Intitulé du poste : Animateur du tourisme local et du patrimoine (H/F)

CDD Temps plein / Candidature avant le 19 mars 2019

➤ **Identification du poste**

Service	Tourisme
Catégorie	C
Filière	Administrative
Cadre d'emplois	Adjoint administratif

➤ **Description du poste**

Missions
<p>Vous serez amené(e) à animer un Bureau d'Information Touristique (B.I.T) pendant la moyenne et la haute saison et assurer des actions touristiques pour développer l'attractivité du territoire de la Communauté de Communes Somme Sud-Ouest.</p>
Activités
<p>Accueil et information</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueillir, orienter et conseiller les différentes clientèles sur les richesses touristiques et activités de loisirs du territoire au sein d'un B.I.T - Assurer l'accueil téléphonique et gérer le courrier entrant et sortant - Collecter les données statistiques (accueil visiteurs et téléphoniques) et suivi des données dans l'outil SIM - Gérer l'espace accueil en s'assurant de la bonne tenue de l'espace (ordre, réapprovisionnement des présentoirs, gestion des stocks) au sein du B.I.T et de la Maison du Tourisme sur l'aire de repos à Croixrault - Gérer des stands délocalisés lors d'événements culturel ou sportif sur le territoire - Participer à des salons - Assurer un partenariat avec les prestataires touristiques du territoire (hébergeur, restaurateur, site touristique...) <p>Communication et promotion</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participer à la conception des supports de communication - Assurer la mise à jour du site internet - Participer à l'animation de la page Facebook et de tout autre réseau social <p>Animation du territoire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animer et promouvoir le territoire en organisant des manifestations touristiques - Assurer des visites commentées (individuelles et groupes) - Développer le géocaching <p>Recherche et documentation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etoffer la base de données sur le patrimoine historique, naturel et humain du territoire en effectuant des recherches au sein des mairies, médiathèques, archives départementales, DRAC... - Aller à la rencontre des habitants du territoire pour retranscrire leur témoignage

- Effectuer un travail de recollement et compilation de données concernant les musées du territoire
- Participation au diagnostic touristique de territoire

➤ Relations dans le travail

Relations hiérarchiques	Directeur Général des Services
Liaisons fonctionnelles	Tous les services de la CC2SO
Relation extérieurs	Les élus locaux, les associations, les journalistes, l'ADRT Somme, CRT Hauts-de-France.

➤ Compétences requises

Compétences techniques et savoir-faire	Maîtrise de l'outil informatique du logiciel bureautique et métier Capacité de synthèse et de rédaction Rigoureux(se) et avec un goût certain pour l'accueil et le conseil Qualités organisationnelles Connaître les ressources patrimoniales et touristiques du territoire
Qualités relationnelles et comportementales	Dynamisme et bonne présentation Rigueur Autonomie Réactivité Devoir de réserve et de confidentialité

➤ Conditions et contraintes du poste

Période de travail :

- d'avril à septembre : du mardi au samedi et le dimanche matin (en juillet et août)
- d'octobre à mars : du lundi au vendredi

Travail les dimanches et jours fériés lors de l'encadrement d'animation touristique

Période de congés à prendre en dehors de la période estivale

Nombreux déplacements à prévoir

L'agent peut être amené à effectuer toutes missions visant à assurer le fonctionnement du service public de la CC2SO

➤ Profil attendu

Diplôme(s) exigé(s) : BAC + 2 type BTS Tourisme

Anglais requis

2^{ème} langue appréciée : allemand ou néerlandais

Expérience(s) souhaitée(s) dans le domaine du tourisme ou de l'accueil

Permis B

➤ Contact

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) pour le mardi 19 mars 2019 à :

Communauté de Communes Somme Sud-Ouest
à l'attention de Monsieur Alain DESFOSSÉS, Président
16 bis route d'Aumale - 80290 Poix-de-Picardie
ou par mail à contact@cc2so.fr