

Plateforme masques-pme.laposte.fr – Mode d'emploi

Version confidentielle et provisoire



A l'initiative de
MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE
ET DES FINANCES
*Liberté
Égalité
Fraternité*



Bienvenue sur la plateforme de commande de masques dédiée aux TPE-PME

Commandez dès aujourd'hui les masques de protection nécessaires pour sécuriser la reprise de votre activité et la santé de vos salariés au sein de votre entreprise de moins de 50 salariés.

[Je commande](#)



Pour les entreprises de moins de 10 salariés, commandes ouvertes à compter du 4 mai 2020.

Pourquoi la plateforme masques-pme.laposte.fr ?



Mon parcours global

Un parcours en 7 étapes



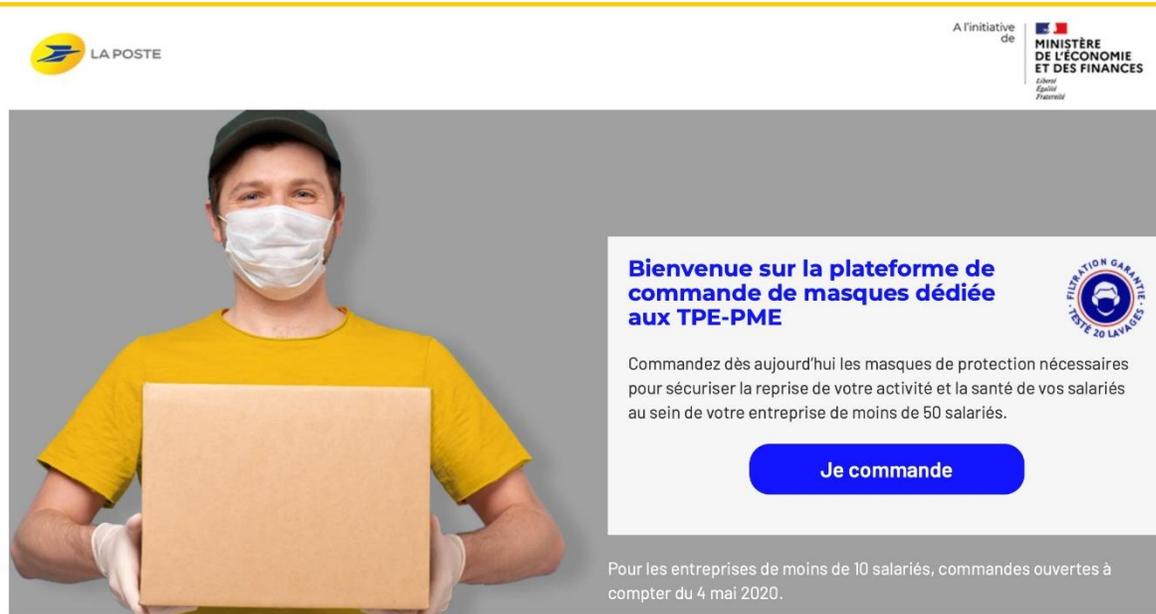


Je me connecte et je commande

Etapes 1 à 4

Je me rends sur le site internet masques-pme.laposte.fr

A la demande de l'Etat, la plateforme opérée par La Poste et sa filiale DocaPoste permet la commande de masques en tissu, lavables et réutilisables, pour les entreprises de moins de 50 salariés.



Pourquoi la plateforme masques-pme.laposte.fr ?

La plateforme masques-pme.laposte.fr a été lancée à l'initiative du ministère de l'Économie et des Finances, en partenariat avec CCI France et CMA France, afin d'accompagner le redémarrage de l'activité économique en renforçant l'approvisionnement en masques « grand public » des TPE et des PME de moins de 50 salariés.

A compter du paiement de la commande :

- L'entreprise peut réaliser une nouvelle commande au bout de 2 semaines ;
- La Poste livrera à l'adresse de livraison renseignée par les entreprises dans un délai estimé de 5 jours.

- A compter du 2 mai 2020, les entreprises de 10 à 50 salariés peuvent commander des lots de 40 masques en fonction de la taille de leur effectif et pour une durée de 10 jours ouvrés d'utilisation (soit 15 jours calendaires) ;
- A compter du 4 mai, les entreprises de moins de 10 salariés comme les entreprises de 10 à 50 salariés pourront commander. Elles pourront avoir accès à des lots de 40 ou de 6 masques.

Je clique sur « je commande » et je commence mon parcours en créant mon compte

- J'accède à la plateforme et je crée mon compte pour ma première utilisation. Cette étape est essentielle car elle détermine le droit de l'entreprise à commander les lots de masques.

Grâce à la fiabilité des bases de données des Chambres de Commerce et d'Industrie et des Chambres des Métiers et de l'Artisanat, l'entreprise aura à renseigner son numéro de SIRET pour savoir si elle est éligible.

Ainsi :

- Dès le 2 mai, seules les entreprises entre 10 et 50 salariés verront leur SIRET reconnu par la plateforme et seront autorisées à commander des lots de 40 masques ;
- Dès le 4 mai, les entreprises de moins de 10 salariés comme les entreprises de 10 à 50 salariés seront autorisées, grâce à leur SIRET, à créer leur compte et accéder à des lots de 6 ou de 40 masques.

A partir du renseignement du SIRET, l'entreprise continue à renseigner ses données pour finaliser la création de son compte.

J'accède à l'offre de produits sur la plateforme

- Le 2 mai, seul l'achat de lots de 40 masques sera possible pour les entreprises de 10 à 50 salariés. Le nombre de lots autorisés à l'achat permettra aux salariés de disposer de 4 masques lavables par période de 15 jours (soit 10 jours ouvrés). Le nombre de lots à acheter sera alors proportionnel à la taille de l'entreprise en fonction de ses effectifs. Par exemple, une entreprise de 11 salariés aura besoin de 44 masques. Elle pourra acheter 2 lots de 40 masques.
- Dès le 4 mai, les entreprises de moins de 10 salariés comme les entreprises de 10 à 50 salariés seront autorisées, grâce à leur SIRET, à créer leur compte et accéder aussi bien à des lots de 40 ou de 6 masques.
- Il ne sera pas possible de panacher des lots de 40 avec des lots de 6 masques.
- A compter du paiement de sa commande, l'entreprise peut réaliser une nouvelle commande qu'au bout de 2 semaines.

Descriptif



Lot de masques non sanitaires en conformité avec AFNOR SPEC S76-001 et note d'information interministérielle du 29 mars 2020.

Composition : 2 couches de tricot 57% Coton 38% Polyester 5% Elasthane -135 gr/M2 tolérance +/- 5%. Composition Boucles pour passage derrière oreille : Gance textile dans le même matériau.
Coloris : BLANC CASSE



Dimensions :

Largeur : 18,5 cm (gansage inclus)
Longueur du côté : 7,5 cm (gansage inclus)
Longueur bride par moitié : 8 cm
Hauteur milieu masque ouvert et plié : 14,2 cm (gansage inclus)
Convient pour un périmètre crânien entre 55-58 cm
Poids du masque : 10,1 gr



Lieu de fabrication : Vietnam



Conditions de conservation des masques : masques non utilisés à stocker dans un endroit propre, sec et à l'abri de la lumière

Ce masque est prévu pour un port d'une durée de 4 heures. Après avoir été porté, il doit être préalablement lavé en machine à 60°C avec détergent classique.

Chaque masque peut être utilisé 21 fois.

Les tarifs (livraison incluse)

Tarifs (métropole)

1 lot de 40 masques : 92,50 € HT
soit un prix unitaire de 2,31 € HT

1 lot de 6 masques : 17,80 € HT
Soit un prix unitaire de 2,97 € HT

Tarifs DOM 1 (Océan Indien/Antilles Guyane)

1 lot de 40 masques 98,38 € HT
Soit un prix unitaire de 2,46 € HT

1 lot de 6 masques : 23,68 € HT
Soit un prix unitaire de 3,95 € HT

Tarifs 2 DOM 2

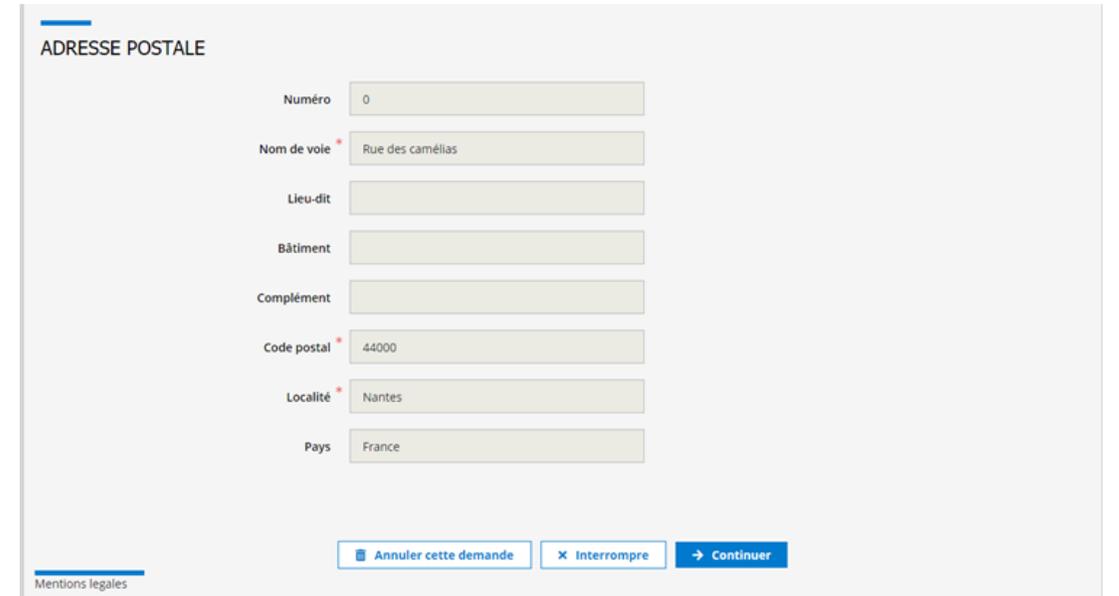
(Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, terres australes, Wallis & f. Antarctiques F.)

Lot de 40 masques : 108 € HT
Soit un prix unitaire de 2,70 € HT

Lot de 6 masques : 33,30 € HT
soit un prix unitaire de 5,55 € HT

Je vérifie le récapitulatif de ma commande, mon adresse de livraison et je paie

- Chaque entreprise disposera de toutes les données consolidées de sa commande
- L'entreprise renseignera son adresse de livraison
- L'entreprise paiera sa commande par carte bancaire (service paybox)
- L'entreprise pourra éditer sa facture



ADRESSE POSTALE

Numéro

Nom de voie *

Lieu-dit

Bâtiment

Complément

Code postal *

Localité *

Pays

Mentions légales

L'assistance « utilisateurs » pour la plateforme

Pour chacune des étapes, l'utilisateur de la plateforme aura la possibilité de poser ses questions via un formulaire de contact.

Ses questions seront alors transférées de manière instantanée à des conseillers présents sur un plateau technique pour répondre à 5 000 demandes par semaine.

Cette assistance sera ouverte du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00 et le samedi de 09h00 à 14h00

Demande n°ECTZ22953 du 27/06/2017

 Demande d'assistance

Votre demande

Ce message est configurable
vous pouvez écrire ici des précisions concernant votre demande.

Vous pouvez préciser votre demande





Je suis ma livraison et je
reçois mes lots de
masques

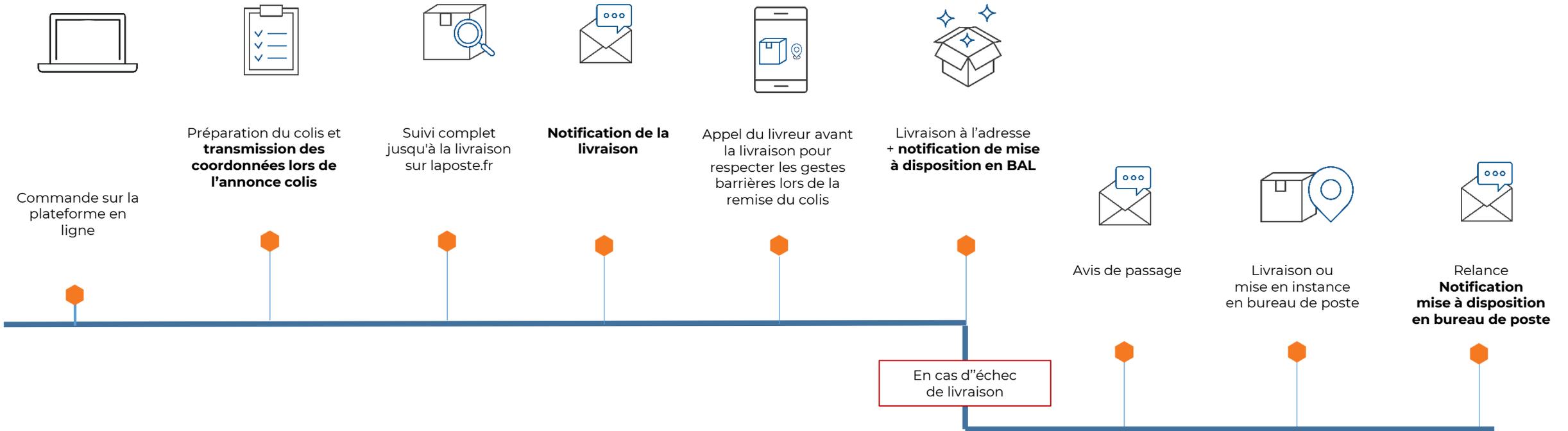
Etapes 5 à 7

Le parcours de mon colis

● Je suis notifié par mail et/ou SMS aux moments clés de l'acheminement de mon colis

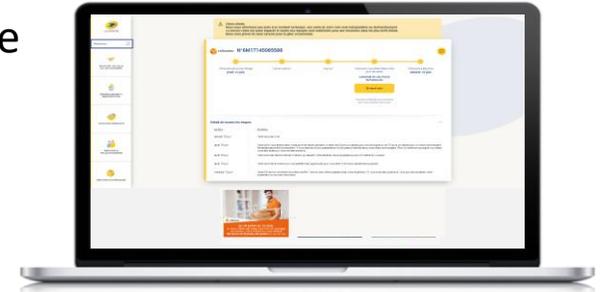
Parcours de notifications :

- Prise en charge
- Veille de livraison
- Mise à disposition (ou mise en instance)
- Aléas – Retours éventuels



Je consulte le suivi de mon colis

- Je me rends sur www.laposte.fr/outils/suivre-vos-envois ou je télécharge l'Appli mobile
- Je renseigne le **numéro de mon colis** et lance la recherche



Suivre un envoi

 colissimo
  chronopost
  Courrier

Informations ⓘ

Renseignez le n° de suivi ou d'avis de passage de 11 à 15 caractères

 Français
 ▼

Suivi positionné dans le temps et dans le parcours d'acheminement de l'envoi **sur une timeline** pour une meilleure compréhension et lisibilité



- Pour toute information, question ou réclamation, je contacte le service client en composant le :

3634 choix 4

«Vous souhaitez des informations concernant vos commandes de masques dans le cadre du dispositif gouvernemental COVID 19 destiné au TPE_PME tapez 4 »

- Les Spécialistes Entreprises sont à votre écoute **du lundi au vendredi de 8h à 20h** (service gratuit à partir d'un téléphone fixe ou mobile) et **le samedi de 8h30 à 13h**